



Scandinavian Airlines

MarketWatch Management A/S

Telefon +45 3232 3650

Telefax +45 3232 6607

Mobil +45 3232 4650

e-mail peter-h.rasmussen@sas.dk

11. august 2009

Executive Forhandlingsteknik

Som indkøbskoordinator i Scandinavian Airlines System Danmark, med behov for at få genopfrisket min forhandlingskompetence, afsøgte jeg markedet for forhandlingskurser i Danmark. Efter kontakt til flere udbydere valgte jeg MarketWatch Management dels på anbefaling fra en kollega, men især på grund af en samtale med kursuslederen Direktør Christian Bryde-Nielsen. Hvad jeg kunne forvente af træning, inspiration og metodekundskab blev vældig tydeligt, engagementet og den dynamiske personlighed kom klart frem igennem telefonen.

Programmet blev afviklet på samme måde, nu blot tilført stor faglig viden, stringent metode anvendelse, relevante eksempler og huskeregler. Christian Bryde-Nielsen demonstrerede stor erfaring i underviserrollen, og en tilsyneladende udtømmelig viden om samfundsforhold, psykologiske faktorer og andre bløde, men væsentlige parametre af betydning for en succesfuld forhandling.

Gruppearbejder og udfordrende "cases" supplerede den teoretiske gennemgang og hjalp med til at forankre anvendelsen af hjælpeværktøjerne MarketWatch har udviklet. Den åbne uhøjtidelige atmosfære sikrede feedback der kan anvendes til læring. Det var alt i alt meget lærerigt, også selv om emnet forhandling ikke er nyt for mig.

Jeg går ikke ind til en forhandling uden at anvende værktøjerne fra MarketWatch. Enkelheden og effekten er af stor betydning for mig, og jeg kan derfor give min bedste anbefaling til MarketWatch som udbyder af Executive Forhandlingsteknik.

Med venlig hilsen

Peter Rasmussen

Director Produktion Support/CPHDD-S
Scandinavian Airlines System

Scandinavian Airlines System Denmark Norway Sweden

A STAR ALLIANCE MEMBER 